

施設名：市民の森老人福祉センター等施設

1. 看板を頼りにきたがわかりづらい。大きな通りから看板や市民の森の中にも看板があるといいと思います。
⇒市民の森全体については三沢市に要望したいと思います。
食堂については当社での設置を考えたいと思います。
2. 地デジになるから変化するでしょうがテレビが見つらく、映るチャンネルが1つか2つ。不便ですね。
⇒6月2日、地デジチューナー取付完了しました。
3. お風呂の温度が熱すぎる。風呂桶が不足。汚いものもあります。
⇒お湯の温度は、加水するか、湯量調整でしか加減できません。
加水すると源泉温泉ではなくなりますのでご了承ください。
風呂桶は購入済みです。順次交換の予定です。
4. 私は身障者で立ったり座ったりが不自由です。先日から身障者用イスをだしてもらい助かっています。
5. B & Bをやってください。夕食の定食は鯖が入るので、食べられない人がかなりいるはずです。
⇒現在も朝食のみの宿泊は受付しております。今後は料金を受付及びホームページにも表示します。
なお、夕食に鯖は現在お出ししておりません。
6. 女風呂の方、たまに暗いと感じる所もあります。足元が気になります。
⇒利用者の方の利便と安全性を考慮して、ナトリウム灯に変更中ですのでご理解下さい。
7. 宿泊を利用して気づいた点。廊下の照明が部屋に入ってきてまぶしい。
⇒三沢市に要望しております。
8. 運動施設の利用を1回100円にしてほしい。
⇒リース料や電気料等の経費を考えたくえて、利用料金を設定したので現在のところ改定は考えておりません。
9. 浴場で、洗い場へ温泉セットを置いての場所取りが多いので使いづらい。
⇒マナーを守るように呼びかけて、皆様が快適に利用できるように努めます。
10. 気軽に利用できる施設でとても良いと思います。
11. 運動施設の利用料をもっと安くしてほしいです。入浴券の発行を望む。
⇒リース料や電気料等の経費を考えたくえて、利用料金を設定したので現在のところ改定は考えておりません。
入浴券については回数券のことと思われるが、回数券の発行は現在準備中です。

12. 更衣室または娛樂室にエアコンがほしい。
⇒三沢市に要望しましたが、時世がら実現は不可能と考えます。
13. ごはんおいしかった。
14. 急な利用でも、大変親切に対応していただきました。部屋も浴室もきれいで、気持ちよく利用できました。
15. 施設が暑い。温泉に入っても無駄になる。温泉も熱い。空調をつけてください。
⇒空調設備については、三沢市に要望しましたが、時世がら実現は不可能と考えます。
網戸を取り付けて、窓を開放できるようにするか、大型扇風機の設置を検討しております。
16. 温泉賃が気に入っています。無料はありがたい。
17. 部屋の清掃状況ですが、以前来た時、テーブルの上のほこりが拭きとられていないことがありました。
⇒職員一同、きれいな清掃を心がけます。
18. ゲームコーナーを知らない人が多いと思われます。
窓に電飾を付けたり、正面入口に大きく案内板を取り付けてみてはどうでしょうか。
⇒三沢市全体が節電中であるため、電飾は見合わせたいと考えます。
看板を設置してPRしたいと思います。
19. スタッフの方の対応が良い。
20. 女子トイレの故障。ウォシュレットが使えない。シャワールームのシャワーが1ヶ所シャワーにならない。
前にも声をかけたが直っていない。スリッパが口を開いているものがある（古いもの）。
⇒トイレについては三沢市と協議中です。シャワーについては当社で修繕済です。
スリッパも当社で購入済です。
21. 窓の外、湖が見えるように木の整備。
⇒県の保安林であるため、当社で対応できません。
22. 「やすらぎ荘」の受付を閉じているが、人員が足りないのであれば、
1ヶ所でもいいのではないのでしょうか。
⇒老人福祉センター受付でやすらぎ荘の受付もしております。
22. 食事コーナーの営業時間、もう少し長い方が良いと思います。
温泉は最高です！サウナにラジオやテレビがほしい。
⇒利用者のニーズや利用頻度を見ながら検討させていただきたいと思います。
サウナについても大規模な改修工事が必要となるため、すぐに対応できません。ご了承ください。
23. 常にサービスを心がけているように感じます。

24. スタッフの接客や対応が良くなっている。
25. 時間に関係なく予約やチェックアウトが可能になった。清掃がとても丁寧で清潔になった。スタッフの感じが良い。
26. 週末に野菜があること、ときどきイベントで楽しませてもらえること。
27. 対応が良くなった。笑顔が見られる。
28. 掃除を一生懸命やっている。前よりきれいになった。
29. 接客、気遣い、集客のための努力が見られる（イベント等、野菜販売とか）。
30. 施設の管理状態が以前よりも良い。
31. “施設のものすべてに気がまわっているな”と感じられます。
32. 子どもの遊び場が充実した。
33. 少しずつではありますが、心配り、心配りを感じられるときもあり、考えているなあと思います。
34. 雰囲気明るくなった。
35. 清掃が良くなった。
36. 晴天日中は不要な所は消灯すべきだ。
⇒皆様にもご協力をいただき、節電に努めたいと思います。
37. 清掃が良くなっているので気持ち良い。
38. 脱衣所の床が汚い。
⇒職員一同、改めてきれいな清掃を心がけます。
39. トイレtpペーパーがないことが多い。
⇒盗まれることあって余分に置かないようにしておりました。
皆様にご不便をお掛けしないように小まめに巡回して補充いたします。
40. 健康器具が充実した。

施設名：総合体育館

1. トイレにウォシュレットを入れてください。

⇒現在洋式のをウォシュレットに変更できるように検討します。

2. 黒板の案内表示がとても見づらい。床が汗の痕で、ストッパーききすぎ。転びそうになる。卓球台やガードの新旧入替をしてほしい。シャワー室が使えるようにしていただきたい。
(お金を出してでもいいので)

⇒ガードは新しいものをお貸ししております。

黒板の案内表示：個人使用枠が分かりやすいように専用の看板を設置しました。

また、当社ホームページに利用状況を掲載するなど改善していきたいと思えます。

卓球台の新旧入替：三沢市と協議します。

シャワー：三沢市と協議して改修を検討します。

3. 夏季のシャワーは使用できないのでしょうか。

⇒三沢市と協議して改修を検討します。

4. 午前と午後で一度外に出なければならぬ理由がわからず、また100円払うことに疑問あり。セキュリティ上、やむを得ないのかなとは思いますが、もう少し遅く(夏と冬に分けたとしたら夏の時期だけでも)PM9:30なり10:30近くまで利用できるかと有難いです。

⇒条例により制定されているので、早急に対応することができません。

料金設定は、午前・午後・夜間の3区分となっております。平等な利用を図るためご理解ください。

5. 冷暖房完備なら特に良い。

⇒三沢市が節電に取り組んでいるため、見合わせたいと思えます。

6. シャワールームで着替えをしているので、ちょっとしたカーテンなどを取り付けていただければうれしいです。

⇒三沢市に要望しております。

7. 畳がきれいになれば、怪我も減ると思えます。

8. 畳に赤枠がほしいです。

⇒三沢市に要望しております。

9. 体育館の入口ドアが重くて、支柱の運搬が不便です。

10. 器具庫のドアが開きにくい。

⇒古い設備のため、全体的に鉄扉の開閉が重いため、業者に依頼し調整は行っていますが、完全に解消できておりません。三沢市と協議中です。

11. バドミントンネットのひもが擦り切れました。全体的に古いものが多く、穴があいているものもあり、他市町村の方と対抗試合等々とき支障があります。新しい物と替えていただけたらと思います。
⇒古いものは交換し、修理可能なものは現在のネットを使用いただいておりますが、大会時等には新しいネットをお貸ししております。

施設名：武道館

1. 正面玄関周辺の見た目をもう少し良くしてほしい。
⇒三沢市に要望しております。
2. 対応が良く、気持ち良く利用することができました。トイレもきれいでした。
3. クーラーや暖房施設があればより快適だと思います。
⇒クーラーについては三沢市が節電に取り組んでいるため、見合わせたいと思います。
暖房についてはボイラー設備やブルーヒーターの貸出がありますので、ご利用ください。
4. 武道場の蛍光灯が何本か切れている。
⇒交換済（柔道場、剣道場、相撲場の計40本）です。
5. 水飲み場を修理してもらいたい。利用できない。
⇒三沢市に要望しております。
6. 対応が親切で細やかになったため、すべての面で向上している。

施設名：アイスアリーナ

1. トレーニング室でメールをしたりしている人を注意するべき。
⇒張り紙等を掲示するほか、定期的に見回りをして、注意喚起をしていきたいと思ひます。
2. コインロッカーが使えないところが多い。
⇒三沢市に要望しております。

施設名：南山テニスコート

1. 昨年よりきれいになっている。
2. 団体の人たちに予約されていて、土日に利用できないときがある。面数の制限などしてほしいです。
⇒大会の予定されていない土曜日や日曜日は、個人使用のために2面を確保し利便を図ってまいります。
3. 団体の予約のみ可能なのだが、団体基準をつくるべきでは？
⇒慣例的に10人を基準にしております。(体育施設は統一しています。)
4. 前に比べて館内がとてもきれいになりました。
5. 現在7面ですが、あと3面の増設を希望します。
⇒三沢市に要望したいと思います。
6. お金の管理を廃止した方がよい→十和田のように「券」を購入する。
⇒公平平等な利用ができるように、状況を見ながら行っていますので、現行のままで対応できていると考えます。
7. 個人で利用するときも、電話で予約できればよいと思います。
⇒コート空き状況には対応していますが、個人の利用予約は実際に利用しない場合もあるので対応を見合わせております。
8. 排水が悪い。水はけは大変よいのですが、屋根からの雨だれがはねてよくない。
⇒三沢市に要望しております。
9. 利用申込書の記入方法がわかりづらい。
⇒記入してもらった際に書き方について説明をしておりますが、今後は記入例の見本を作成しトラブルの無いように努めていきたいと思っております。
10. コートブラシのフックが危険。鋭く刺さりそう。
⇒修繕済です。
11. 防風ネットを付けてほしい。砂が飛んで無くなり、コートの状態が良くないので、特にやませのときは楽しめない。
⇒三沢市に要望しております。
12. 雨水の処理が不良。東日への対策をしてほしい。
⇒雨水の処理については、三沢市に要望済です。
東日については屋外施設のため、天候に左右されるので了承していただきたい。

13. コートの金網の外側に溝がないので、雨の時溜まって出入りが不便になる。

⇒三沢市に要望しております。

14. コート内には均一に万遍なく砂が入っていないととても危険である。

転倒して、重大な怪我をする可能性が高い。現実、私はこちらで骨折しました。

夜は照明が暗く、足元が見えなくて転倒する可能性があります。

夜間照明の全面点灯をするなど、コートの安全整備をするべきだと思います。

⇒コート状況を見ながら随時対応しております。

照明については、標準照度に基づいて設置されておりますが、三沢市に要望します。

15. 駐車場を舗装してほしい。

⇒砂利スペースは本来駐車場スペースではございませんので、舗装する予定はございません。

アイスアリーナに隣接する南山多目的ふれあい広場駐車場をご利用下さい。

施設名：南山屋外運動場

1. グラウンドを人工芝にしてほしい。

⇒多目的な使用ができなくなるほか、高額な施設改修工事が必要となるため、現状では不可能と思われる。

2. 土が硬い。

⇒天候等でコンディションも変化しますので、ご了承ください。

3. トイレトペーパーがない。

⇒トイレトペーパーの盗難が多いため、定期的に巡回して皆様に支障がないように補充いたします。

4. 利用できないことが多い。

⇒曜日によっては多数の団体から予約等が殺到するので、公平平等な利用調整が図れるよう努めます。

5. 設備が壊れた場合の対応が遅い（照明等）。

⇒軽微なものについては迅速に対応するように心掛けておりますが、高額なものについては、所定の手続きをいってから工事等の着手となりますので、相応の時間がかかります。

特に天災によるものは、三沢市全体の被害を確認してからのため、こちらについても相応の時間が必要となりますので、ご理解下さい。

施設名：屋内温水プール

1. 脱水機をおいてほしい。
⇒三沢市に要望したいと思います。
2. 家族で利用しました。スライダーがとても楽しかったです。
3. キャップ、ゴーグルの義務があるのであれば、忘れた方のためにもう少し安い単価で。
⇒使用後の洗剤代などもありますので、現価格でご容赦していただきたいと思います。
4. 販売機で1000円札が使えない点など、ちょっとした細かいところの改善をお願いしたいと思います。
⇒該当する販売機は撤去になりました。
5. 清掃が行き渡っていた。
6. ホームページに水泳帽必須などの記入、子供用プールで浮輪使用OKの記入があれば助かります。
⇒ホームページに掲載しました。
7. ウォータースライダーの途中でふざけて止まっている子がいて、とても危なく怖い思いをすることがありました。滑り台の上に監視員を一人常駐させ、止まっている子がいたら次の子を滑らせないように止めるなど策が必要。
⇒常に二人で監視をし、スライダー使用時は特別注意をして監視しておりますが、今後も注意を呼びかけて、皆様の利用安全の確保に努めたいと思います。
8. 待合室が暑すぎる。
⇒泳いだあと寒くない程度に温度設定しておりますが、扇風機を設置します。
9. コースロープが張ってあるコースの泳ぐ方向を分かりやすくしてもらえるとありがたいです。
⇒掲示板（フロアサイン）を設置します。
10. 町からプールまでの案内表示がなく、迷って遠回りしてしまいました。
⇒三沢市に要望したいと思います。
11. 夏は、ロビーに扇風機みたいなものがほしかった。
⇒扇風機を設置します。
12. やり方が悪いのかもしれないが、ロッカーがときどきカギが閉まらない。
⇒定期的にメンテナンスを実施したいと思います。

13. シャワーカーテンの隙間。壁の隣の隙間。
⇒交換済です。
14. 利用者の方にもっと脱衣所で体を拭くことを呼びかけをしていただきたいです。
⇒定期的な清掃、バスタオル等の設置や声掛けをするなど工夫しております。
皆様のご協力をお願いします。
15. 管理の行き届いた施設です。50Mがあればもっと良い。
16. 一般料金300円がいいです。
⇒回数券をご利用いただければ、1回分が330円程度になりますので、ご利用いただきたい。
17. シャワー室の排水溝にカバーがないので、子供たちには危ないこともあると思います。
⇒設置済（23年5月25日）です。
18. プールはとても明るくきれいですが、トイレがきれいじゃないことがあります。
⇒定期的に清掃が入っておりますが、快適にご利用できるように心がけます。
19. 回数券の回数をもっと増やしてください。例えば10回券とか。
⇒現在ある回数券でご容赦ください。
20. ウォーキングの仕方とか、健康情報の張りものがあればいいと思います。
⇒ウォーキング教室等を実施しているので、参加していただきたいと思います。
21. 受付の人の挨拶が良い。